

**HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU
I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE**
Jurišićeva 13
10 000 ZAGREB

Split, 21. listopada 2011. godine

PREDMET: *Javna rasprava_Prijedlog odluke kojom se mijenja Standardna ponuda Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu najma korisničke linije*

- *Komentari tvrtke H1 TELEKOM d.d.*

Poštovani,

S obzirom da su se određene izmjene Standardne ponude Hrvatskog Telekom-a koja se odnosi na WLR uslugu pokazale nužnima već kroz dosadašnju (kratkotrajnu) praksu te uzimajući u obzir činjenicu da je HT tijekom cijelog tog razdoblja koristio sve nedorečenosti SP za odugovlačenjem i onemogućavanjem nesmetanog korištenja predmetne usluge Operatorima korisnicima, konkretno H1 TELEKOM-u, H1 pozdravlja inicijativu Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije te ujedno dostavlja nekoliko komentara:

Prije svega, ono što još svakako smatramo nužnim izmijeniti u SP, a što nije obuhvaćeno prijedlogom ove Odluke koja je predmet javne rasprave jest brisanje odredbi stavaka 2 i 3 u članku 6.3. SP, a kojima HT neosnovano nameće dodatne obveze Operatorima korisnicima zadirući u njihov odnos s krajnjim korisnicima. Bitno je naglasiti da HT pruža operatorima korisnicima **veleprodajnu uslugu** najma korisničke linije te da stoga i sama SP treba regulirati/definirati ili pobliže opisati upravo (isključivo!) veleprodajne uvjete predmetne usluge. Kako će pojedini Operator korisnik uređivati ugovorne odnose na maloprodajnoj razini sa SVOJIM krajnjim korisnicima domena je u koju HT ne smije niti ima pravo zadirati, a kamoli Standardnom ponudom (koja je nastala kao posljedica upravo HT-u nametnute, odnosno određene regulatorne obveze transparentnosti) propisivati i nametati obveze ostalim operatorima.

U odnosu na izmjene sadržane u prijedlogu predmetne Odluke, očitujemo se kako slijedi:

Ad. 1.1

U potpunosti podržavamo predviđenu dopunu trećeg stavka u članku 1.1. Predmet, opseg i ograničenja Standardne ponude kojom je Okvirni ugovor definiran kao sastavni dio Standardne ponude. Međutim, smatramo potrebnim naložiti Hrvatskom Telekom-u da tekst Okvirnog ugovora dostavi na pregled HAKOM-u prije nego što se donese konačna odluka o izmjenama Standardne ponude za uslugu najma korisničke linije, a kako ne bi bilo novih „iznenađenja“ koja bi ponovno zahtijevala postupak izmjene SP.

Ad 1.9

Prijedlogom odluke HAKOM-a predložena je dopuna šestog stavka u članku 2.1. Opis usluge najma korisničke linije na način da isti glasi:

„Korištenje novih dodatnih usluga povezanih s uslugom pristupa javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge, kao i isključenje onih dodatnih usluga koje su aktivne, Operator korisnik može zahtijevati istovremeno s podnošenjem Zahtjeva za najam korisničke linije ili naknadno, nakon početka korištenja WLR-a na pojedinoj korisničkoj liniji. HT je obvezan aktivirati korisnicima dodatne usluge i promjene na zahtjev korisnika u rokovima koje primjenjuje za svoje vlastite korisnike.“

Podržavamo predloženu dopunu uz prijedlog da se u ovoj SP navedu točni rokovi koje HT primjenjuje za vlastite korisnike za svaku pojedinu uslugu. Podredno, kao moguće rješenje mogao bi se propisati jedinstveni maksimalan rok za sve usluge te odgovarajuća naknada koju bi HT bio dužan platiti Operatorima korisnicima za svaki dan zakašnjenja. Mišljenja smo da nije opravdano očekivati od Operatora korisnika da konstantno prate T-Comove stranice ne bi li utvrdili koji rokovi su relevantni. Radi se o veleprodajnoj usluzi čiji bi uvjeti kao takvi morali biti u potpunosti transparentni.

Ad. 1.26

Prijedlogom odluke predviđeno je u Dodatku 4. Standardne ponude izmijeniti Izjavu krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja pisanog ugovora s Operatorom korisnikom Standardne ponude na način da se u samom nazivu obrasca na kraju dodaju riječi: „ili HT-om“ te je određeno da se i tekst Izjave prilagodi izmjenama sadržanim u prijedlogu ove odluke, odnosno prilagodi situaciji u kojoj krajnji korisnik zahtjeva raskid ugovora za uslugu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji s Operatorom korisnikom, odnosno izražava namjeru sklapanja ugovora za uslugu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji s HT-om. Isto tako, navedeno je kao potrebno dodati mogućnost potpisa od strane postojećeg operatora (davatelja usluge) krajnjeg korisnika.

U nastavku je prijedlog teksta Izjave uz napomenu da bi se radilo kao i do sada o samo jednom papiru na kojem bi bile dvije Izjave. Naravno, krajnji korisnik se potpisuje samo na jednom mjestu, ovisno o tome s kim ima namjeru sklopiti ugovor (nekim od mogućih Operatora korisnika ili T-Comom). Također umjesto naziv HT predlažemo koristiti naziv T-Com budući da se isti koristi kroz cijeli tekst SP.

Prijedlog teksta Izjave:

„Izjava krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja pisanog ugovora s Operatorom korisnikom Standardne ponude

____(naziv i adresa korisnika)____ ovime izražavam namjeru sklapanja pisanog ugovora s novim Operatorom korisnikom Standardne ponude _____(tvrтка Operatora korisnika Standardne ponude)____ o pružanju usluge pristupa javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge te temeljem navedenog dajem T-Comu svoju suglasnost za zadržavanje mog telefonskog broja.

Ovime ujedno izričito izjavljujem da podnosim neopozivi zahtjev za raskid važećeg pisanog ugovora o pružanju usluge pristupa u svrhu javno dostupne telefonske usluge s postojećim Operatorom elektroničkih komunikacija s danom početka korištenja usluge pristupa u svrhu javno dostupne telefonske usluge koju Operator korisnik pruža temeljem usluge najma korisničke linije te dajem izričito ovlaštenje gore navedenom Operatoru korisniku da ovu izjavu uputi T-Comu zajedno sa Zahtjevom za najam korisničke linije.

Potpis podnositelja Izjave

Postojeći operator korisnik

*U _____20__ godine
(mjesto i datum podnošenja Izjave*

Izjava krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja pisanog ugovora s T-Comom

____(naziv i adresa korisnika)____ ovime izražavam namjeru sklapanja pisanog ugovora s T-Comom _____(tvrtka)____ o pružanju usluge pristupa javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge.

Ovime ujedno izričito izjavljujem da podnosim neopozivi zahtjev za raskid važećeg pisanog ugovora o pružanju usluge pristupa u svrhu javno dostupne telefonske usluge s postojećim Operatorom elektroničkih komunikacija s danom početka korištenja usluge pristupa u svrhu javno dostupne telefonske usluge koju mi Operator korisnik pruža temeljem usluge najma korisničke linije te dajem izričito ovlaštenje T-Comu da ovu izjavu uputi tom Operatoru.

Potpis podnosioca Izjave

Postojeći Operator Korisnik

U _____20__ godine
(mjesto i datum podnošenja Izjave)

Ad 1.27

S obzirom da je Prijedlogom odluke predviđeno da Izjava krajnjeg korisnika kojom se daje suglasnost na zadržavanje broja (iz Dodatka 4) postaje sastavni dio obrasca „Izjava krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja pisanog ugovora s Operatorom korisnikom Standardne ponude ili HT-om“, H1 je u prijedlogu sadržaja Izjave (u prethodnoj točki) obuhvatio i navedeno.

S poštovanjem,
H1 TELEKOM d.d.